

1 heure

Document non contractuel

La certification qualité a été
délivrée au titre des catégories
d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

FIDUCIAL
INFORMATIQUE

Mobile

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

Objectifs :

- Être capable d'utiliser le logiciel FIDUCIAL HR dans son ensemble
- Savoir utiliser toutes les fonctionnalités du logiciel nécessaires à son activité

Public concerné :

- Responsable établissement, Réceptionniste

Prérequis :

- Maîtrise de l'environnement Windows
- Avoir créé son compte sur Fiducial Client

Lieu :

- Dispensée en présentiel dans vos locaux

Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap. Les exercices pratiques s'effectuent sur le matériel du participant

Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

Programme pédagogique :

1. Présentation de FHR Mobile

- Paramétrage à partir de FHR
- Téléchargement de l'application sur le téléphone pour IOS ou site internet pour Android.
- Formation aux différentes fonctionnalités de FHR Mobile
 - ⇒ Préférences statistiques
 - ⇒ Préférences intégrations réservations
 - ⇒ Navigation pour accéder au tableau de bord, aux statistiques et aux prévisionnels
 - ⇒ Prise de réservation et blocage des chambres